Evidencia GA2-220501094-AA4-EV02 Propuestas técnica y económica con ajustes de acuerdo con la negociación tecnológica

Sandra Patricia Pacheco Forero

Propuestas técnica y económica con ajustes de acuerdo con la negociación tecnológica

Instructor: Tim Alonso Mesa

Servicio Nacional de aprendizaje – SENA

Tecnología

Análisis y Desarrollo de Software ADSO Ficha 2983215

Ibagué Año 202

AJUSTES DE ACUERDO CON LA NEGOCIACIÓN TECNOLÓGICA

Datos de la solicitud de cambio	
Numero de control de solicitud de cambio	0001
Solicitante del cambio	CEPSI
Lugar	Cra 5 No 89-24 Ibagué
Medio de solicitud	cepsi@gmail.com
Gerente del proyecto	Edinson Rodríguez
Categoría de cambio	
Marcar las categorías del cambio que apliquen:	
Alcance __X___ Cronograma ____ Costos _____ Calidad _____ Recursos ____ Procedimientos	
Marcar las causas u orígenes del cambio que apliquen:	
Solicitud del cliente _X__ Reparación de defecto ____ Acción correctiva ____ Acción preventiva ____ Modificación del documento ____ Otros ____	
Descripción Propuesta del cambio	
El cliente propone incluir una sección en el software donde los usuarios puedan dejar comentarios y valoraciones de 1 a 5 estrellas, tras la finalización de cada consulta. Esta funcionalidad también le permitirá al administrador revisar los comentarios y generar reportes sobre la satisfacción del cliente	
Justificación de la Propuesta del Cambio	
Como empresa de desarrollo de software, la inclusión de un sistema de comentarios y valoraciones permitirá al cliente recopilar información valiosa sobre la experiencia de los usuarios, va de acuerdo con nuestra misión de la empresa de mejorar la productividad y satisfacción del cliente, sabemos que esta modificación facilitará la identificación de áreas de falencias y la adaptación de servicios satisfaciendo las necesidades de los clientes. Además, contribuirá a la mejora del servicio y construir una reputación positiva en el mercado	
Impacto del cambio en la línea base	
Alcance	La funcionalidad adicional requerirá la ampliación del alcance del proyecto, incluyendo el diseño de la interfaz, la lógica de backend para almacenar los comentarios y la generación de reportes
Costo	El costo del proyecto sube al contemplar el costo del desarrollo del nuevo módulo
Calidad	La calidad del servicio mejorará significativamente, ya que permitirá al cliente recibir retroalimentación directa de los usuarios mejorando la experiencia
Implicaciones de Recursos materiales o humanos	

Recursos Humanos	Se requiere la asignación de un desarrollador adicional durante aproximadamente 3 semanas para implementar y probar eta funcionalidad
Recursos materiales	Se requieren pruebas adicionales que pueden incrementar el tiempo de las pruebas

Implicaciones de los interesados
La inclusión de la funcionalidad de comentarios y valoraciones aumentará las expectativas de los usuarios en cuanto a la interacción y retroalimentación. Para la empresa de desarrollo como Proveedor, implica más tiempo para el desarrollo del proyecto al considerar el nuevo módulo a desarrollar. Para el cliente aumenta el costo del proyecto

Implicaciones en la documentación del proyecto
Se debe cambiar las especificaciones funcionales del software. Será necesario redactar un adicional que documente la nueva funcionalidad del sistema, incluyendo costos, plazos y alcance

Aprobación		
Responsable de Aprobación	**Persona encargada de aprobar el cambio**	
Firmas del comité de cambios		
Nombre	**Rol / Cargo**	**Firma**
Anderson Hernández	Cliente	
Sandra Patricia Pacheco	Gerente de proyecto	
Edinson Rodríguez	Líder Técnico	

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

PRESENTACION Y SALUDOS

Estimado ANDERSON HERNANDEZ

Gerente CENTRO ESPECIALISTAS PSICOLOGICOS “CEPSI”

Es un placer para nosotros presentar nuestra propuesta técnica y económica para el desarrollo e implementación de un software para el agendamiento de citas, adaptado a sus necesidades específica de la empresa CENTRO DE ESPECIALISTAS PSICOLOGICOS. Agradecemos la oportunidad de colaborar y contribuir al mejoramiento de sus procesos.

Entendemos que la gestión eficiente de citas es crucial para el éxito de su organización, y hemos dedicado tiempo a analizar sus requerimientos actuales y desafíos. A través de esta propuesta, buscamos ofrecer no solo una solución técnica, sino un enfoque integral que garantice una transición fluida hacia un sistema más eficiente y efectivo.

ALCANCE DE LA PROPUESTA

La presente propuesta contempla el desarrollo de un software de agendamiento de citas que permitirá a CEPSI gestionar de manera eficiente las citas de sus clientes

RF	NOMBRE	DESCRIPCION
01	Acceso al software	El sistema permite el registro de los datos de los usuarios
02	Registro datos paciente	El usuario seleccionará un médico, una especialidad y una franja horaria disponible en el calendario del médico para programar una cita
03	Registro agendamiento de citas	El sistema debe permitir al usuario seleccionar un especialista, elegir fecha y hora disponible y confirmar cita médica
04	Gestión de usuarios	El administrador podrá crear, modificar y eliminar y/o gestionar las cuentas de los usuarios, revisar reportes sobre el funcionamiento del software
05	Gestión de citas para el especialista	El sistema debe proporcionar a los especialistas una interfaz para gestionar sus citas. Los especialistas deben poder ver su agenda diaria, confirmar o cancelar citas, y actualizar la disponibilidad según sea necesario
06	Gestión de convenio con especialistas	El sistema debe permitir la conexión y sincronización de las agendas de diferentes especialistas, ya sean internos o externos a la institución, con el fin de que los pacientes puedan visualizar y reservar citas con cualquier profesional disponible
07		El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos en línea por las citas con el especialista integrando formas de pago como tarjetas

	Gestión de pagos	débito/crédito, transferencias bancarias y medios populares de mercado local como nequi, daviplata

Agradecemos la confianza depositada en nosotros y la oportunidad de colaborar en este proyecto. Estamos comprometidos a proporcionar un software de calidad, respaldado por un excelente servicio al cliente y soporte técnico. Nos gustaría agendar una reunión para discutir esta propuesta en detalle y responder a cualquier pregunta que pueda surgir.

Quedamos a su disposición y esperamos construir una relación de colaboración exitosa

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- En la empresa CENTRO DE ESPECIALISTAS PSICOLOGICOS CEPSI, se ha identificado un problema recurrente en la gestión de citas al momento de atender a los pacientes/usuarios, tales como: Demoras en la agenda; los pacientes han experimentado tiempos de espera prolongados para obtener citas, lo que ha afectado la prestación del servicio y la satisfacción del cliente.

- Actualmente, el proceso de agendamiento se realiza de forma manual o a través de llamadas telefónica, lo que presente ineficiencias y errores en la programación de citas.

- Las demoras en el agendamiento de citas han tenido un impacto negativo en la atención a los pacientes, llevándolos a postergar su atención lo que agrava su situación de salud por los cuales fueron remitidos

OPCIONES DE PROPUESTA

Creación de un software a medida que se adapte completamente a las necesidades específicas de la empresa, permitiendo funcionalidades únicas que se alineen con sus procesos operativos.

Oferta de un software de agendamiento ya existente en el mercado, que cumpla con las necesidades básicas de la empresa.

Proporcionar el software como un servicio en la nube, donde los usuarios pueden acceder a la aplicación a través de internet. La ventaja es que tendrá acceso desde cualquier lugar, actualizaciones automáticas, menor inversión inicial y escalabilidad según las necesidades de la empresa.

Ofrecer servicios para integrar el software de agendamiento con otros sistemas que la empresa ya utilice, como CRM o plataformas de gestión.

Propuesta de paquetes de soporte técnico y mantenimiento para garantizar que el sistema funcione correctamente a lo largo del tiempo, lo que conllevaría a una tranquilidad para la empresa al saber que siempre tendrá asistencia técnica disponible y que el software se mantendrá actualizado con las últimas mejoras

Ofrecer sesiones de capacitación para los empleados de la empresa para garantizar un uso óptimo del software

Proporcionar un periodo de prueba del software para que la empresa pueda evaluar su funcionalidad y adaptabilidad a sus procesos, asegurándose que el software cumpla con sus expectativas

ESTIMACION DE COSTOS Y COTIZACION

Estimación de costos			
Recursos Humanos			
Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Desarrolladores Frontend Junior	2	2.500.000	5.000.000
Desarrolladores Backend Jr (PHP,Python o Node)	2	2.500.000	5.000.000
Diseñador de UI/UX	1	3.500.000	3.500.000
Project Manager	1	4.000.000	20.000.000
Especialista en QA	1	5.000.000	
		TOTAL	**33.500.000**

Herramientas y licencias			
Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Licencia de Software	1	60.000	60.000
Herramientas de diseño	2	2.500.000	80.000
		TOTAL	**140.000**

Infraestructura Tecnológica			
Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Servidor en la nube	1	60.000	60.000
		TOTAL	**60.000**

Pruebas y Control de calidad			
Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Costos de prueba	1	5.000.000	5.000.000
		TOTAL	**5.000.000**

Implementación y Despliegue			
Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Configuración y despliegue	1	3.500.000	3.500.000
		TOTAL	**3.500.000**

Soporte y Mantenimiento

Descripción del costo	Cantidad	Tarifa Unit/mes	Total
Personal de soporte	1	3.000.000	3.000.000
Actualizaciones y mejoras	1	2.500.000	2.500.000
		TOTAL	**5.500.000**

COSTOS ESTIMADOS	**47.700.000**

TERMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones rigen la relación entre SANDRA PACHECO SOFTWARE TECNOLOGY en adelante se llamará EL PROVEEDOR y el cliente CENTRO DE SERVICIOS PSICOLOGICOS "CEPSI", para el desarrollo de un software de agendamiento de citas, en adelante se llamará PROYECTO. Al aceptar los términos, el Cliente acepta todas las disposiciones y condiciones establecidas en este documento

2. Alcance del Proyecto

2.1 Descripción del proyecto:

Incluye la adquisición e implementación de un software de agendamiento de citas, diseñado para optimizar y modernizar el proceso de gestión de citas a la empresa Centro de Especialistas Psicológicos CEPSI, quien presta sus servicios de salud como consultas en psicología

Objetivo: Implementar un software de agendamiento de citas que optimice el proceso de gestión de citas en la empresa CENTRO DE ESPECIALISTAS PSICOLOGICOS CEPSI, con el fin de mejorar la eficiencia operativa para los pacientes al permitir el agendamiento de citas más rápida, proporcionando una experiencia más cómoda y satisfactoria para los clientes

2.2 Entregables

- Acceso al software
- Registro datos paciente
- Registro agendamiento de citas
- Gestión de usuarios
- Gestión de citas para el especialista
- Gestión de convenio con especialistas
- Gestión de pagos

3. **Duración del proyecto**

El Proyecto tendrá una duración estimada de un año contados a partir de la firma del contrato

4. **Responsabilidades del Cliente**

4.1 Cooperación

El Cliente se compromete a colaborar activamente con el PROVEEDOR durante el desarrollo del proyecto y proporcionar información, datos y recursos necesarios de manera oportuna

4.2 Pagos

El Cliente se compromete a realizar los pagos acordados en los plazos estipulados en el acuerdo financiero

5. Responsabilidades del Proveedor

5.1 Desarrollo del Software: El PROVEEDOR se compromete a desarrollar el software de acuerdo con los requisitos especificados y en el plazo acordado

5.2 Pruebas: El PROVEEDOR realizará pruebas rigurosas para garantizar la calidad del software entregado

6. Propiedad Intelectual

6.2 Derechos de Autor: Todos los derechos de autor del software desarrollado como parte del Proyecto pertenecen al Cliente

6.2 Propiedad de Recursos: Todos los recursos, documentación y activos relacionados con el Proyecto serán propiedad del Cliente

7. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información confidencial compartida durante el proyecto

8. Cambios de Alcance

Cualquier cambio en el alcance del Proyecto requerirá un acuerdo por escrito y podría tener un impacto en los plazos y costos

9. **Pagos**

Los detalles de los pagos, incluyendo el monto y los plazos, se especificarán en un acuerdo financiero por separado

10. Término y Terminación

Estos términos permanecerán vigentes hasta la finalización del Proyecto, a menos que sean terminados anticipadamente por incumplimiento de alguna de las partes

11. Limitación de Responsabilidad

El PROVEEDOR no será responsable por daños consecuentes o incidentes

12. Ley aplicable

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia

13. Resolución de Disputas

Cualquier disputa que surja en relación con este Proyecto será resuelta por mediación o arbitraje de conformidad con las leyes aplicables

14. Cambio en los Términos

Los cambios en estos Términos solo serán válidos so son acordados por ambas partes por escrito

15. Aceptación de Términos

El Cliente acepta estos Términos al firmar un acuerdo de proyecto por separado

Contacto

Para cualquier consulta o aclaración, comuníquese con *Sandra Pacheco* al teléfono 3134587937

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal entre el Cliente y el Proveedor. Al aceptar estos términos, ambas partes están comprometidas a cumplir con las disposiciones establecidas en este documento